



**PIANO di LAVORO del Docente**  
 per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

**Classe 1AR                    Indirizzo Enogastronomia**  
**Disciplina Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica**  
**Docente Danzi Veronica**  
**a. s. 2024/2025**

Codice Unità Didattiche Ore

**1° Quadrimestre**

	<b>Unità di apprendimento “La comunicazione”</b>	<b>13</b>
A1-B-Pro-Eno	Il reparto del sorriso, etica professionale, regolamento. Elementi base della comunicazione e comunicazione professionale.	
	<b>Unità di apprendimento “Storia del turismo e mercato turistico”</b>	<b>15</b>
B1-B-Pro-Eno	Le principali date della storia del turismo. Il mercato turistico e le sue caratteristiche.	

**2° Quadrimestre**

	<b>Unità di apprendimento “Classificazione, strutture ricettive e la ristorazione”</b>	<b>15</b>
C1-B-Pro-Eno	Le stelle, gli arrangiamenti, le sigle camere, le aperture, le motivazioni di un viaggio, le principali strutture ricettive, requisiti minimi di un albergo. Le due tipologie di ristorazione e le due tipologie di colazioni.	
	<b>Unità di apprendimento “Front Office e Organizzazione”</b>	<b>15</b>
D1-B-Pro-Eno	Le caratteristiche del Front Office, il personale e i compiti dei quattro reparti. Le catene alberghiere.	

**Verifiche previste nell'anno**

<i>n° 2</i>	<i>Scritte – per una stima di ore</i>	<i>2</i>
<i>n° 2</i>	<i>Orali – per una stima di ore</i>	<i>2</i>
<i>n° 4</i>	<i>Altra tipologia: prove pratiche di laboratorio – per una stima di ore</i>	<i>2</i>

**Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre UdA multidisciplinari...)**

	<i>UdA multidisciplinare “Attenti, puliti e ordinati”</i>	<i>2</i>
--	---	----------

**Totale ore di lezione del corso** **66**

Cremona, 2 ottobre 2024

La Docente *Veronica Danzi*

*Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche che si intendono sviluppare e il tempo impiegato, il numero di verifiche che si intendono effettuare e la stima totale delle ore del corso che corrisponde al monte ore curricolare della disciplina. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.*