



ESAME DI STATO DOCUMENTO del CONSIGLIO di CLASSE

ART 10 OM n 55 del 22-03-2024

a. s. 2023/2024

Indirizzo: **Servizi commerciali**

Classe: **5AC**

Docente Coordinatore della classe: prof.ssa Manfredini Chiara

Obiettivi generali dell'indirizzo di studi:

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "SERVIZI COMMERCIALI" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nello svolgimento delle quotidiane attività di organizzazione e comunicazione interna ed esterna a stretto contatto con la Direzione e le diverse funzioni aziendali. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Profilo della classe:

La classe si compone di 16 alunni, di cui 4 maschi e 12 femmine, tutti provenienti dalla 4^{Ac}, ad eccezione di una ragazza che si è inserita quest'anno dopo aver superato gli esami integrativi. Il gruppo classe, che all'inizio del primo anno si presentava più numeroso, si è ridotto nel corso del biennio per bocciature e cambi di scuola, per poi rimanere stabile dalla fine del terzo anno. Nella classe sono presenti un alunno con PEI e tre alunne con PDP, di cui una con BES linguistico.

In relazione alla componente docenti, si segnala una parziale continuità nel corso degli ultimi tre anni scolastici, infatti, mentre per alcune discipline la classe ha potuto avvalersi degli stessi insegnanti nell'arco di tutto il quinquennio, per altre si sono avvicendati due o più docenti. In particolare, per la disciplina tecniche professionali, materia d'indirizzo del percorso, si segnala che ogni anno si sono succeduti insegnanti diverse, con ripercussioni non positive su un gruppo classe che già fatica molto in tale materia.

Sul piano didattico-educativo gli alunni, nel corso dei cinque anni, hanno progressivamente migliorato il loro modo di vivere la scuola e di stare in classe. L'anno più problematico è stato il primo per la presenza in classe di due ragazzi che disturbavano in continuazione e / o avevano comportamenti altamente scorretti sia

verso gli insegnanti che nei confronti dei compagni di classe. Fortunatamente sono stati arginati grazie a interventi disciplinari e alla collaborazione degli alunni che non si sono appoggiati a questi elementi negativi che dalla seconda non ci sono più. Pian piano si è arrivati a creare un discreto equilibrio nelle dinamiche relazionali, raggiungendo un atteggiamento complessivamente attento e collaborativo, anche se, salvo qualche eccezione, non sempre attivo e propositivo.

Non tutti gli alunni sono apparsi adeguatamente motivati e per alcuni l'impegno è stato discontinuo o decisamente scarso. In qualche caso, con particolare riferimento a questo ultimo anno scolastico, soprattutto in alcuni casi, la frequenza è stata poco regolare, non tanto e non solo in termini di assenze, ma con frequenti ritardi e / o richieste di uscita anticipate, spesso non adeguatamente o affatto giustificate. Nonostante le sollecitazioni e l'assidua guida dei docenti, la classe risulta ancora poco autonoma nell'organizzazione e poco capace di rielaborazione, per cui in molte situazioni si sono dovute adattare le proposte didattiche ai ritmi lenti di apprendimento ed allo scarso lavoro domestico soprattutto nella disciplina professionalizzante di indirizzo. Anche il piccolo gruppo, che pure si è distinto per un impegno costante e risultati soddisfacenti, appare sostanzialmente legato ad uno studio di tipo mnemonico. Gli esiti raggiunti dalla classe sono quindi diversificati, sia in relazione alle singole discipline che per gruppi di alunni, alcuni dei quali hanno acquisito con difficoltà e in modo lacunoso e / o parziale le sole competenze di base, mentre per altri il quadro valutativo dimostra il sostanziale conseguimento degli obiettivi prefissati.

Obiettivi didattico-educativi della classe:

Costruzione del sé : Imparare ad imparare – Progettare

Sa porre in relazione le esperienze di apprendimento con le personali aspettative e il proprio progetto di vita professionale

Relazione con gli altri : comunicare – collaborare e partecipare – agire in modo autonomo e responsabile

Sa produrre una relazione articolata, con riguardo a: proprietà di linguaggio (verbale e scritto in particolare), padronanza degli strumenti culturali e professionali acquisiti, approfondimento personale.

Sa coniugare intraprendenza e assunzione di responsabilità nei progetti di gruppo, nell'attività della classe e nell'esperienza di tirocinio/alternanza

Rapporto con la realtà naturale e sociale: risolvere problemi – individuare collegamenti e relazioni – acquisire ed interpretare l'informazione

Sa definire la fonte delle conoscenze apprese e delle informazioni fornite dai media, ne valuta l'attendibilità e l'utilità in rapporto all'esperienza personale e professionale

Composizione della classe:				
F	M	TOT	Promossi 2022/2023	Promossi allo Scrutinio differito 2022/2023
12	4	16	13	2 (più 1 alunna dagli esami integrativi)

Continuità didattica			
Disciplina	Docente	Continuità nelle classi III-IV-V	Discontinuità nelle classi III-IV-V
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Cantini Laura		X
Tecniche professionali dei servizi commerciali (Laboratorio)	Lupi Susanna		X
Lingua francese (seconda lingua straniera)	Corbari Elisabetta		X
Italiano	Manfredini Chiara	X	
Storia	Manfredini Chiara	X	
Diritto ed economia	Ventura Annalisa	X	
Lingua Inglese	Carone Filomena	X	
Matematica	Albertini Silvia	X	
Informatica	Bassini Marco	X	
Tecniche della comunicazione	Pagliardi Michela		X
Scienze Motorie e Sportive	De Rosa Michela		X
Religione	Martinelli don Alberto	X	
Sostegno	Bonfanti Alberto	X	
Sostegno	Pini Lorenzo		X

Metodologia didattica					
Discipline	Lezione Frontale	Lavori di gruppo	Ricerche	Studio di casi	Discussione Guidata
Lingua francese	X	X			X
Scienze Motorie e Sportive	X	X			X
Matematica	X	X			X
Informatica	X			X	X
Lingua inglese	X	X			X
Tecniche	X	X	X	X	X

professionali dei servizi commerciali					
Italiano	X	X	X		X
Storia	X	X	X		X
Tecniche della comunicazione	X	X	X		X
Diritto ed economia	X			X	X
Religione Cattolica	X				X

Mezzi e strumenti							
Discipline	Laboratori	Audiovisivi	Palestra	Attività di recupero e sostegno	Materiale didattico e libro di testo	Biblioteca	Lettrici L ₂
Lingua francese		X		X	X		X
Scienze Motorie e Sportive			X				
Matematica		X		X	X		
Informatica	X			X	X		
Lingua inglese		X		X	X		X
Tecniche professionali dei servizi commerciali	X	X		X	X		
Italiano		X		X	X		
Storia		X		X	X		
Tecniche della comunicazione		X		X	X		
Diritto ed Economia		X		X	X		
Religione Cattolica		X		X	X		

Discipline - Libri di testo - Contenuti Disciplinari e relativi tempi

(* = argomenti che verranno completati dopo il 15 maggio)

DISCIPLINA: FRANCESE

Libro di testo: "Vies d'entreprise"

Autori: E. Baraldi, P. Ruggeri, S. Vialle

Edizioni: Rizzoli Languages

Le marketing

Les métiers du marketing

- Faire des études de marché
- Analyser la concurrence
- Présenter ses produits
- Faire une campagne de communication
- Fidéliser la clientèle
- Marketing – Marketing–mix – études de marché (fot.)

Banques et assurances (fot.)

Les services bancaires

- Les banques
- La Banque de France
- Les opérations bancaires
- Les cartes de paiement
- Les banques en ligne
- Histoire des banques en ligne
- Les points forts des banques en ligne
- Les assurances
- La police d'assurance
- L'assurance transport

Vers une nouvelle économie: faire du commerce autrement (fot.)

- le commerce équitable *
- le développement durable *
- l'e-commerce
- la mondialisation

La recherche d'emploi

- Rédiger un CV
- Écrire un mail de motivation
- Préparer un entretien d'embauche

Histoire et Institutions (fot.)

Histoire

- La Troisième République: différents événements (domaine colonial, affaire Dreyfus, la laïcité en France, les acquisitions institutionnelles, la Révolution industrielle, l'expo universelle, la Première guerre mondiale)
- l'entre-deux-guerres
- la Seconde guerre mondiale
- la Quatrième République
- la Cinquième République et ses présidents

L'Union européenne (fot.)

- les États membres
- les valeurs
- l'histoire
- les Institutions
- la monnaie
- l'Espace Schengen
- les symboles
- son rôle dans le monde
- sa mission

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Libro di testo: //

UDA G: Norme e sicurezza in palestra.
Prevenzione e BLS.

UDA H: Attività aerobica ed anaerobica di base : esercizio obbligatorio a corpo libero; con la palla giochi di squadra: pallavolo, basket, pallamano, frisbee; allenamento consapevole per lo sviluppo delle capacità condizionali e coordinative.

Potenziamento muscolare: preatletismo di base; irrobustimento gruppi muscolari; circuit training stretching.

Controllo segmentario ricercato attraverso progressioni di sequenze motorie con ritmi medi e veloci: esercizio a corpo libero, salto della funicella, esercizi con la musica (step).

Adattamenti neuromuscolari a situazioni inusuali: destrezza con la palla: grandi giochi di squadra; destrezza con la funicella e salto in lungo da fermi.

Approfondimenti teorici: sistema muscolare; organizzazione del corpo umano.

UDA I: Attività sportiva: gesti tecnici fondamentali individuali e di squadra (pallavolo, basket, calcio a cinque, pallamano, frisbee e unihockey).

DISCIPLINA: MATEMATICA**LIBRO DI TESTO: LA MATEMATICA A COLORI - Edizione gialla leggera vol.4 + Ebook****Autori: Sasso Leonardo Ed: Petrini****[Appunti e materiale multimediale]****H1_T_Pro_Com: Derivata e studio completo di funzione**

- Richiami ai primi elementi di studio di funzione (razionali, intere e fratte) e alla risoluzione di disequazioni ed equazioni.
- Funzioni: definizioni, terminologia e proprietà; dominio, classificazione, funzione positiva e negativa, funzione crescente e decrescente.
- Ricerca di dominio, intersezioni con gli assi e segno di una funzione razionale intera e fratta.
- Studio dei limiti agli estremi del dominio: operazioni con i limiti e risoluzione di forme indeterminate; andamento della funzione, ricerca degli asintoti (orizzontale, verticale e obliquo) e loro rappresentazione. Classificazione dei punti di discontinuità.
- Derivata: definizione di derivata e rapporto incrementale, significato geometrico e spiegazione intuitiva con metodo grafico; regole di derivazione delle funzioni fondamentali, derivata della somma, del prodotto e del quoziente.
- Derivata prima: studio del segno e ricerca degli intervalli di crescita – decrescita, ricerca di punti stazionari, punti di massimo – minimo (relativi e assoluti) o flessi a tangente orizzontale.
- Studio completo di funzione (razionali, intere/fratte) e relativo grafico.
- Lettura di un grafico: riconoscere una funzione, determinare dominio, codominio, intersezioni con gli assi, segno, intervalli di crescita/decrecita, punti di massimo/minimo, asintoti, limiti, punti di discontinuità, caratteristiche e proprietà delle funzioni.

L1_T_Pro_Com: Funzioni economiche

- Ricerca operativa: origine e cenni storici, applicazioni, definizioni, classificazione dei problemi e fasi della ricerca operativa. Individuazione di variabili, vincoli, funzione obiettivo.
- Problemi di scelta fra due o tre alternative in condizione di certezza e con effetti immediati, con funzioni obiettivo di primo grado.
- Funzione costo: costo fisso, variabile e totale; analisi e rappresentazione.
- Funzione ricavo.
- Funzione profitto: rappresentazione, punto di massimo, punto di pareggio, intervalli di utile/perdita, analisi di grafici.
- Diagramma di redditività: punto di pareggio (break-even-point), intervalli di profitto/perdita, analisi di grafici.

DISCIPLINA: INFORMATICA**Libro di testo: Nuova informatica per amministrazione finanza e marketing****Volume Unico****Autori: Agostino Lorenzi, Enrico Cavalli, Daniela Iovino****Edizioni: ATLAS**

- 1. SISTEMATIZZAZIONE CONTENUTI PREGRESSI (1° Quadrimestre)**
- 2. PERSONALIZZAZIONE DI APPLICATIVI GESTIONALI (1° Quadrimestre)**
 - a. Il significato dei dati

- b. Il controllo dei dati
- c. Query avanzate
- d. Query per manipolare i dati
- e. Query di servizio per analizzare i dati
- f. Personalizzazione di maschere e report
- g. Creazione di un menu iniziale

3. LE PAGINE WEB (2° Quadrimestre)

- a. I Fogli di stile CSS
- b. I contenitori HTML e i selettori CSS
- c. I Form e l'interazione con l'utente
- d. Accessibilità e usabilità

4. SERVIZI DI RETE PER LE AZIENDE (2° Quadrimestre)

- a. Concetti e termini riguardanti le reti e Internet
- b. Potenzialità delle reti per le aziende
- c. Conoscenza dei servizi per la ricerca dei dati, la comunicazione e il business
- d. Problemi di sicurezza nelle reti
- e. Digital divide

5. MODULARITÀ E INTEGRAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI (cenni) (*) (2° Quadrimestre)

- a. Modelli, processi e flussi informativi nel sistema aziendale
- b. I sistemi ERP e CRM
- c. Lo sviluppo del progetto
- d. I controlli di qualità

DISCIPLINA: LINGUA INGLESE

**Libro di testo: TWENTY - THIRTY 2030 ed. Rizzoli languages.
READY FOR INVALSI secondo grado , Oxford**

CULTURE AND CIVILISATION

The European Union

What is the EU? History. Main steps. The Institutions. The European symbols. The policies. Making decisions in the EU.

A topic about a relevant issue about civilization: Green economy; Globalisation; The British Empire, the first world war and its consequences, the second world war.

COMMERCE

Transport and insurance

- The role of geography.
- Transport in national and international trade.
- Categories of transport : land transport, sea transport, air transport.
- Transport documents.
- Incoterms.
- Insurance.

Banking and finance

- Classification of banks.
- Banking services.
- Microcredit. Microfinancing.
- Methods of payment: Cash with order. Cash on delivery. Bank transfer. Open account. Bill of exchange. Letter of credit. Documentary collection.
- The Stock Exchange.

From school to work

- The curriculum vitae

Marketing

- What is marketing?
- The marketing mix : product; price; place; promotion.
- Market segmentation.
- The role of market research.
- Market strategies and techniques
- Green marketing.

Educazione Civica: “ Le istituzioni nazionali, sovranazionali e internazionali”

- The main European institutions
- International organizations
- ONU

READY FOR INVALSI

Understanding authentic English: reading and listening papers (B1-B2)

Conversation class with mother tongue teacher (10 hours): conversation at level A2/B1

DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

LIBRO DI TESTO: Bertoglio e Rascioni – Tecniche professionali commerciali 3 , RIFORMA IP - Ed. Tramontana

Raccordo e completamento Unità Didattiche IV anno

- Recupero e consolidamento competenze IV anno con ripresa significativa dell'UDA multidisciplinare: "la comunicazione e il Marketing"

Bilancio e fiscalità d'impresa

- Il bilancio civilistico: le scritture di assestamento, il sistema informativo di bilancio, il bilancio di esercizio, i criteri di valutazione, lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico, la Nota integrativa, il rendiconto finanziario (cenni), il bilancio in forma abbreviata.
- L'analisi di bilancio: interpretazione e rielaborazione del bilancio, la rielaborazione dello Stato Patrimoniale, l'analisi della struttura finanziaria e patrimoniale dell'impresa attraverso il calcolo dei

marginari, la rielaborazione del Conto Economico, l'analisi per indici, l'analisi economica, patrimoniale e finanziaria, l'interpretazione degli indici.

- Le imposte dirette a carico delle imprese: il sistema tributario italiano, il reddito d'impresa, la determinazione del reddito fiscale, le principali variazioni fiscali: svalutazione fiscale dei crediti, valutazione fiscale delle rimanenze, ammortamento fiscale delle immobilizzazioni, trattamento fiscale dei costi di manutenzione e riparazione e delle plusvalenze. Calcolo IRES. Il versamento delle imposte e le scritture a libro giornale connesse.

La contabilità gestionale

- I metodi di calcolo dei costi: la contabilità gestionale, la classificazione dei costi, l'oggetto di calcolo dei costi, il direct costing, il full costing,
- I costi e le decisioni aziendali: costi variabili e costi fissi, la break even analysis, i costi suppletivi (definizione), le scelte make or buy (aspetti teorici).

Strategie aziendali, programmazione e controllo di gestione

- La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale (aspetti teorici principali e generali): la direzione e il controllo della gestione, la pianificazione, la definizione degli obiettivi, il sistema di controllo .
- Il budget e il reporting aziendale (aspetti teorici principali): i costi standard, il budget, cenni ai budget settoriali, il reporting aziendale .
- Il business plan e il marketing plan (aspetti teorici principali): definizione di business plan e di marketing plan .

LABORATORIO DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI IN PRESENZA

In perfetta sincronia con lo sviluppo del programma di Tecniche professionali dei servizi commerciali si sono svolte, in laboratorio informatico, esercitazioni mirate al consolidamento delle conoscenze e delle competenze acquisite dalla classe anche in Educazione Civica.

Gli applicativi disponibili e l'accesso alla rete, gestiti singolarmente o in modo interattivo hanno completato, quindi, il processo di apprendimento.

Le esercitazioni somministrate, funzionali alla risoluzione di problemi specifici e alla simulazione di casi aziendali, sono tutte riconducibili alle Unità didattiche trattate nel corso di Tecniche professionali dei Servizi commerciali.

DISCIPLINA: ITALIANO

LIBRO DI TESTO: A. Roncoroni, M.M. Cappellini, E. Sada: *La mia nuova letteratura, dall'unità d'Italia a oggi* - ed. Signorelli

● **POSITIVISMO, NATURALISMO E VERISMO**

- Positivismo. Naturalismo. Verismo italiano. Contesto storico, caratteri generali, con particolare approfondimento delle tecniche narrative (impersonalità, oggettività e artificio della regressione) e delle caratteristiche del Verismo (pessimismo e regionalismo)

● **GIOVANNI VERGA**

- Biografia, opere, poetica.
- trama *Nedda*
- da Vita dei campi lettura e analisi di: *Rosso Malpelo* e *La roba*
- *Il ciclo dei vinti*
- da I Malavoglia: *La famiglia Malavoglia; L'arrivo e l'addio di 'Ntoni*

● **DECADENTISMO**

La crisi del Positivismo. La letteratura della crisi: tematiche, caratteri e poetica

● **SIMBOLISMO**

- **GIOVANNI PASCOLI:** biografia, opere, poetica.
- Il fanciullino
- da Myricae: *Lavandare, L'assiuolo, X Agosto, Il lampo* (analisi tematica e stilistico - metrica con figure retoriche)

● **TRA ESTETISMO E SUPEROMISMO: GABRIELE D'ANNUNZIO**

- Biografia, opere, poetica.

da **Il piacere**: "*Il ritratto di un esteta*"

- dalle Laudi, dal libro *Alcyone: La pioggia nel pineto* (analisi tematica e stilistico - metrica con figure retoriche)

● **LE AVANGUARDIE**

I Futuristi: caratteri generali, temi e principi della poetica futurista.

- F.T. Marinetti: *Manifesto del Futurismo* e *Manifesto della letteratura futurista*.

● **ITALO SVEVO**

Biografia, opere, poetica.

da La coscienza di Zeno: "*Prefazione e Preambolo*"; "*L'ultima sigaretta*"

● **LUIGI PIRANDELLO**

Biografia, opere, poetica.

- da L'umorismo: *Il sentimento del contrario*
- da Novelle: *La patente*,
- **teatro**: *L'uomo dal fiore in bocca*

● **GIUSEPPE UNGARETTI**

Biografia, opere, poetica.

- da L'allegria: *Sono una creatura, Fratelli, Veglia, In memoria, i fiumi, Soldati* (analisi tematica e stilistico - metrica con figure retoriche)
- da Il dolore: *Non gridate più* (analisi tematica e stilistico - metrica con figure retoriche)

● **EUGENIO MONTALE**

Cenni sulla biografia, opere, poetica.

- da Ossi di seppia: "*Spesso il male di vivere ho incontrato*", "*Non chiederci la parola*", "*Merigiare pallido e assorto*".
- da Satura: "*Ho sceso, dandoti il braccio*"

- **Educazione Civica: “ Le istituzioni nazionali, sovranazionali e internazionali” (le tappe che portarono alla creazione dell’Unione Europea)**

DISCIPLINA: STORIA

LIBRO DI TESTO: Paolo Di Sacco, Agenda storia 3 - idee persone cose (Il Novecento e l’età attuale) - ed. SEI

● L’ ETÀ DELL’ IMPERIALISMO

- Definizione di imperialismo
- Europa - mondo tra fine Ottocento - inizio Novecento
- La *belle époque* e la nuova società di massa
- L’Italia giolittiana (sviluppo economico, riforme, imperialismo)

● LA PRIMA GUERRA MONDIALE

- Le cause del conflitto per i diversi paesi coinvolti
- Il sistema di alleanze (Triplice Alleanza, Triplice Intesa e Stati neutrali)
- La scintilla: attentato di Sarajevo
- Dall’ultimatum alla guerra
- I fronti di guerra
- 1914: il fallimento della guerra lampo
- L’Italia divisa tra interventisti e neutralisti; dalla neutralità alla guerra;
- Le fasi essenziali del conflitto (alcune delle battaglie più significative)
- La vittoria dell’Intesa
- Il dopoguerra: conferenza di Parigi, trattati di pace e la nascita della Società delle Nazioni

● L’ETÀ DEI TOTALITARISMI

- Caratteri comuni nei regimi totalitari
- Situazione economica e sociale del dopoguerra
- Dalla Rivoluzione russa alla nascita dell’Unione Sovietica; l’Unione Sovietica di Stalin
- L’avvento del Fascismo
- Il regime fascista in Italia
- La crisi della Germania repubblicana
- Il Nazismo

● LA SECONDA GUERRA MONDIALE

- L’espansione della Germania nazista
- Le tappe della persecuzione degli Ebrei: dalla ghettizzazione alla soluzione finale
- Il successo della guerra lampo. La svolta del 1941.
- La controffensiva alleata.
- La caduta del Fascismo e la guerra civile in Italia.
- La vittoria degli alleati.

● IL MONDO BIPOLARE

- Dalla guerra fredda alla caduta del muro di Berlino
- L’Italia della prima repubblica (cenni)

- **Educazione Civica: “ Le istituzioni nazionali, sovranazionali e internazionali” (le tappe che portarono alla creazione dell’Unione Europea)**

DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

LIBRO DI TESTO: *“Teoria della comunicazione... interpersonale sociale aziendale pubblicitaria”*
Maria Colombari – Editrice San Marco

TESTO A INTEGRAZIONE: *“Punto.com. Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali”*
Giovanna Colli e Florencia Cecilia Ferro - CLITT

Raccordo e completamento di contenuti del IV anno

Le dinamiche sociali

- Il concetto di gruppo
- La struttura di gruppo, le reti di comunicazione
- I bisogni e le dinamiche
- Le funzioni e i ruoli
- Il conflitti e la loro gestione
- Il team work
- L'efficacia del team e le sue tappe evolutive
- Il lavoro di squadra e l'intelligenza collettiva
- La natura del team, del compito, delle comunicazioni e delle relazioni

Il fattore umano in azienda

- L'organizzazione scientifica del lavoro e la qualità dell'impresa
- La scuola delle relazioni umane
- Le teorie motivazionali
- Le motivazioni intrinseche ed estrinseche, le teorie della leadership e il rinforzo positivo
- Customer satisfaction e qualità totale

Il linguaggio del marketing

- L'evoluzione del concetto di marketing
- Fidelizzazione della clientela
- La profilazione della clientela
- Il Web marketing
- L'e-commerce
- Le ricerche e la segmentazione del mercato
- La Grande mappa sinottica e i nuovi stili di vita
- Il posizionamento

Comunicare con gli eventi

- Cosa si intende per evento
- Eventi di comunicazione interna
- Eventi di comunicazione esterna
- Pianificazione e promozione di un evento

La pianificazione strategica di una campagna pubblicitaria

Il Codice di Autodisciplina della Comunicazione commerciale
L'agenzia pubblicitaria
La realizzazione di una campagna pubblicitaria
Il briefing
La copy strategy
La scelta dei media e la definizione del budget

Le tipologie di prodotti pubblicitari

Gli spazi pubblicitari e gli annunci pubblicitari sulla carta stampata
La pubblicità in televisione e al cinema
Il sito web aziendale
La comunicazione efficace nei siti web
La pubblicità radiofonica
Le affissioni
Il dépliant

DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA

LIBRO DI TESTO: "Società e cittadini oggi 2"

Autore: Simone Crocetti - Editore: Tramontana

Elenco dei contenuti

1) LA SCIENZA ECONOMICA

Premessa : i tre sistemi economici (liberista, collettivista e misto); l'informazione economica e i suoi canali (da pag.208 ; lettura " Un mondo di numeri" pag 250); l'informazione sul costo della vita (la moneta e l'inflazione- da pag 212) ; l'informazione sull'attività creditizia (il credito e le banche-da pag 216); l'informazione finanziaria (la Borsa valori e la negoziazione dei titoli-da pag 220); l'informazione su occupazione e povertà (da pag 224); i dati della ricchezza nazionale (PIL, PNL, RN-da pag 228); i documenti della contabilità nazionale (il Bilancio economico nazionale-da pag 232); crescita e sviluppo (da pag. 236); gli indicatori della finanza pubblica (spese pubbliche e entrate pubbliche; la pressione fiscale - da pag 240 (sistema tributario italiano -da pag 262); il Bilancio dello Stato (da pag 244).

2) DIRITTO-ECONOMIA

Ripasso del contratto in generale - Gli elementi del contratto: essenziali

e accidentali - cause di nullità e di invalidità;

Il contratto di lavoro subordinato (da pag 22 libro testo) e la tutela sindacale del lavoro (da pag. 74)

La legislazione sociale (da pag 148): il sistema di sicurezza sociale, il sistema previdenziale, le pensioni, le legislazioni a sostegno del reddito (gli ammortizzatori sociale), la legislazione sociale sanitaria, l'assistenza sociale.

5) COMPETENZE DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

Art.11 Costituzione : il principio internazionalista dell'Italia

L'Onu

La NATO

Il Piano Marshall e il cammino di integrazione europea

Le fonti normative della UE : trattati, direttive, Regolamenti e Decisioni

Il Parlamento europeo (elezioni dell'8 e 9 giugno '24) e gli altri organi dell'Unione europea

Il mercato unico europeo

Gli organi costituzionali italiani : Parlamento, Presidente della Repubblica, Governo

DISCIPLINA: IRC

LIBRO DI TESTO:Contadini Michele "Itinerari di Irc 2.0" LDC

Unità di apprendimento A "L'uomo e la ricerca dell'Assoluto"

- La ricerca di Dio: ragione e fede.
- L'apporto della tradizione cristiana alla cultura Occidentale

Unità di apprendimento B "Il mistero di Dio e della creazione"

- La domanda oltre la vita. La prospettiva escatologica cristiana
- Dio creatore: La creazione dell'uomo

Unità di apprendimento C "La legge morale e la legge dell'amore"

IV, VIII, X comandamento L'amore per il prossimo

- La morale sessuale matrimonio, coabitazione, divorzio. La fecondazione assistita
- V comandamento la pena di morte

Unità di apprendimento D "Il cammino della comunità cristiana nella storia"

- Cristianesimo e impegno sociale: La pace, la difesa dell'ambiente e l'inquinamento
- Scienza e fede Differenze e similitudini nella prospettiva del fondamento umano

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'APPRENDIMENTO (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO)

Denominazione Profilo	Percorso "Start up your life"
<p>Attività anni scolastici 2021-22 2022-23 2023-24</p>	<p>a.s. 2021/2022- Progetto Start up your Life, <i>"Educazione finanziaria"</i> a cura di Unicredit con Project Work correlato: definizione e sviluppo di un'idea imprenditoriale – Presentazione dell'idea e mission – Costruzione di un Business Plan</p> <p>a.s 2023 24 - Progetto Start up your Life, <i>"Educazione all'imprenditorialità"</i> a cura di Unicredit ...</p> <p>Lezioni condotte da formatori esterni e docenti universitari, proposte per il consolidamento delle competenze professionali:</p> <p>29/11/ 2021 - incontro con la Dott.ssa Francesca Romagnoli di Servimpresa: il sistema informativo Excelsior con particolare riferimento al tessuto economico cremonese.</p> <p>03 /11 /2022 - Incontro con dott. Speronello, <i>"Sicurezza sul Lavoro"</i></p> <p>23/2/2023 - Incontro con Riccardo Speronello, <i>"Sicurezza sul lavoro"</i></p> <p>10 / 03 / 23 incontro con Registro delle imprese di Cremona</p> <p>14/04/23- incontro con Registro delle imprese di Cremona</p> <p>6/11/2023 - incontro con Registro delle imprese di Cremona</p> <p>1/12/2023 Visita alla fiera zootecnica</p> <p>4/3/2024 – Incontro con referente dell' Agenzia delle Entrate di Cremona – Progetto di educazione finanziaria <i>"Fisco a scuola - Seminare legalità"</i>.</p> <p>21/03/24 - Incontro con Riccardo Speronello, <i>"Sicurezza sul lavoro"</i></p> <p>19/04/24 - incontro con dott. Bergomi della Camera di Commercio - <i>"Fare Impresa"</i></p> <p>23/04/24 Salone dello studente Young</p> <p>Durante gli anni si sono effettuate ore di potenziamento linguistico i francese e inglese con insegnante madrelingua</p> <p>Incontri con Maestri di Lavoro –</p> <p>10/2/2023 - Incontro con dott.Daniele Domaneschi, <i>"Public speaking"</i></p> <p>15/2/2023 - Incontro con Dott. Alberto Degradi, <i>"Digital – Machine Learning – Bitcoin - Blockchain"</i></p> <p>16/2/2023 - Incontro con dott.Daniele Domaneschi, <i>"Marketing"</i></p> <p>24/2/2023 - Incontro con dott.Daniele Domaneschi, <i>"Team working"</i></p> <p>9/01/2024 - Incontro con dott. Guido Tosi, <i>"Etica"</i></p> <p>10/01/24 - Incontro con dott. Guido Tosi, <i>"Curriculum vitae"</i></p> <p>12/03/24 - Incontro con dott. Guido Tosi, <i>"Colloquio di lavoro"</i></p> <p>Partecipazione a seminari e corsi monografici su tematiche economico-aziendali:</p> <p>6/12/2023 incontro con don Roberto Musa, Cappellano della Casa Circondariale di Cremona</p> <p>16/01/2024 partecipazione al progetto ROTARY ORIENTA in streaming</p> <p>7/03/2024 progetto UNISONA, sul tema : " Per chi si affaccia alla vita adulta: comunità, trasparenza, scelte "</p> <p>14/03/2024 Uscita didattica al Teatro Filo di Cremona per spettacolo in lingua francese <i>"Notre-Dame de Paris"</i></p> <p>18/04/2024 progetto UNISONA sul tema <i>"Cultura di pace"</i></p>

Competenze acquisite	<p>Apprendimento delle indicazioni operative ed espletamento progressivamente autonomo dei compiti assegnati Lettura, interpretazione e utilizzo delle informazioni a disposizione in funzione del raggiungimento degli obiettivi di lavoro Utilizzo delle risorse strumentali e temporali a disposizione in funzione del raggiungimento degli obiettivi di lavoro Svolgimento delle mansioni afferenti la funzione commerciale e amministrativa.</p> <p>Sviluppo della cittadinanza attiva e responsabile attraverso una migliore consapevolezza economica Sviluppo del senso di autonomia e responsabilità rispetto al proprio processo formativo Sviluppo di competenze trasversali abilitanti al mondo del lavoro legate alla progettazione, allo sviluppo e alla comunicazione Affinamento delle abilità e tecniche comunicative</p>
-----------------------------	---

Per la valutazione dettagliata si rimanda alla specifica documentazione allegata

PERCORSI/ARGOMENTI DI CARATTERE MULTIDISCIPLINARE			
Argomenti-UDA	Discipline coinvolte	Documenti/Testi proposti	Attività
Gli strumenti innovativi di pagamento (classe 3°)	Tecniche prof. – TIC – Italiano – Inglese – Francese - Storia	Libri di testo Materiale fornito dagli insegnanti Quotidiani	Lezione frontale- Dialogata – Riflessione guidata in classe
Organizzazione aziendale e management: la struttura organizzativa delle aziende (classe 4°)	Tecniche prof. – Diritto ed Economia – Inglese – Francese – Tecniche della comunicazione	Libri di testo Materiale fornito dagli insegnanti Quotidiani	Lezione frontale- Dialogata Lezione di esperti Riflessione guidata in classe
Comunicazione e marketing (classe 5°)	Tecniche prof./Laboratorio– Inglese – Francese – Tecniche della comunicazione- Informatica	Libri di testo Materiale fornito dagli insegnanti Quotidiani	Lezione frontale- Dialogata Lezione di esperti Riflessione guidata in classe
Il sistema informativo aziendale (classe 5°)	Informatica - tecniche professionali	Libri di testo Materiale fornito dagli insegnanti	Lezione frontale- Dialogata Lezione di esperti Riflessione guidata in classe

PERCORSI DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE			
Percorso/Progetto formativo	Discipline coinvolte	Materiali/Testi/Documenti	Attività svolte
LE ISTITUZIONI NAZIONALI, SOVRANAZIONALI E INTERNAZIONALI (a.s. 2022/23) Parlamento, Presidente della Repubblica, Governo nazionale; Istituzioni europee; ONU e sue istituzioni	Diritto-Economia Italiano Storia Inglese Francese Tecn.professionali dei servizi commerciali	Internet; LIM; riviste; quotidiani; fotocopie; libro testo	Lezione frontale, lettura di quotidiani e riviste; ricerche, analisi di documenti e filmati; debate.
LOTTA ALLA MAFIA: VERSO L'AGENDA ONU 2030 (a.s. 2021/22) Art. 18 Costituzione La legalità e il contrasto alle Mafie Obiettivo 16 dell'Agenda 2030 ONU: società pacifiche ed inclusive per lo sviluppo sostenibile.	Diritto -Economia Italiano Storia Inglese Francese Tecniche professionali dei servizi commerciali Tecniche della comunicazione	Internet; LIM; riviste; quotidiani; fotocopie; libro testo	Lezione frontale, lettura di quotidiani e riviste; analisi di documenti e filmati; debate.
LA CITTADINANZA DIGITALE, verso l'Agenda ONU 2030 (2020/21)	Diritto -Economia Italiano Storia Inglese Francese Tecniche della comunicazione Informatica	Internet; LIM; riviste; quotidiani; fotocopie; libro testo	Lezione frontale, lettura di quotidiani e riviste; analisi di documenti e filmati; debate.
I RAPPORTI STATO - CHIESA DAL 1870 AI PATTI LATERANENSIS	Storia	Scheda e libro di testo	Lezione frontale
LE RIFORME DELLA SCUOLA DA CASATI AI GIORNI NOSTRI	Storia	Scheda e libro di testo	Lezione frontale

PERCORSI PER LE DISCIPLINE NON LINGUISTICHE VEICOLATE IN LINGUA STRANIERA ATTRAVERSO LA METODOLOGIA CLIL

Discipline coinvolte e lingue utilizzate	Contenuti disciplinari	Modello operativo	Metodologia e modalità di lavoro	Risorse (materiali, sussidi)
		<input type="checkbox"/> insegnamento gestito dal docente di disciplina <input type="checkbox"/> insegnamento o in co-presenza <input type="checkbox"/> altro (specificare) _	<input type="checkbox"/> frontale <input type="checkbox"/> individuale <input type="checkbox"/> a coppie <input type="checkbox"/> in piccoli gruppi <input type="checkbox"/> utilizzo di particolari metodologie didattiche (specificare quali)	

ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI e INTEGRATIVE

Visite guidate	19/01/2024 Visita aziendale presso lo stabilimento Barilla SpA – Piacenza 31/01/2024 visita alla casa circondariale di Cremona 24/04/2024 Visita a Gardone Riviera per il Vittoriale di D'Annunzio e Salò, luogo in cui venne creata la Repubblica Sociale Italiana
Viaggio di istruzione	VIAGGIO DELLA MEMORIA: "Dalle dittature fascista e nazista alla democrazia e all'Unione Europea" con meta il KL di Natzweiler-Struthof, il Memoriale dell'Alsazia-Mosella, il Parlamento Europeo di Strasburgo, 26-27-28 aprile 2023 (5 alunni partecipanti)
Altre esperienze significative (conferenze, seminari e scambi culturali, orientamento, altre attività)	- 10 febbraio 2023, nel giorno del Ricordo 2023, incontro con la storica Giulia Caccamo dell'Università di Trieste sul tema <i>"Il confine orientale, le foibe, l'esodo"</i> . - 23 marzo 2023, in preparazione al Viaggio della memoria incontro con lo storico Fausto Ciuffi, direttore Fondazione "Villa Emma – Ragazzi ebrei salvati", sul tema LA STORIA DEL KL DI NATZWEILER - STRUTHOF. - 25/3/2024 - partecipazione all'evento Convenzione Agrifood presso il Campus Santa Monica con l'intervento del prof. Antoldi in merito all'innovazione come leva competitiva per lo sviluppo delle imprese e dei territori.

ALTRO

(inserire ogni altro elemento che ha caratterizzato il percorso educativo degli studenti)

Progetti di Educazione alla Salute:

- "2019 - 20 "Le relazioni in classe" a cura di UCIPEM
- 2020 - 21 Educare all'affettività e alla sessualità - UCIPEM
- 2021 - 22: "Unione delle camere civili e penali"
- 2022 - 23 "Tutela ambientale"
- 2023 - 24: "Contributi dell'Arma dei Carabinieri alla formazione della

cultura della legalità "Violenza di genere Stalking e femminicidio" " - Incontro presso SALA AVIS con Ten. Giovanni Vignola Comandante del N.O.R. della Compagnia Carabinieri di Cremona Maresciallo Antonello Di Biccari della Compagnia Carabinieri di Cremona Dott.ssa Sara Nocera, psicologa e rappresentante associazione no-profit ACUDIPA, a.s. 2023/24

OBIETTIVI PROGRAMMATI E OBIETTIVI REALIZZATI

in termini di conoscenze, competenze, capacità acquisite

*(Pienamente = da tutti; In buona parte = dalla maggioranza; Parzialmente = da una minoranza)

Obiettivi programmati	Obiettivi realizzati*		
	Pienamente	In buona parte	Parzialmente
DISCIPLINA: Lingua francese			
Conoscenze: - Conoscere i contenuti proposti specifici dell'indirizzo; - Conoscere le strutture morfosintattiche di base; - Conoscere il lessico della lingua settoriale		X	
Competenze: - Comprendere testi scritti e orali propri del settore commerciale; - Comprendere testi scritti e orali relativi agli argomenti di civiltà proposti; - Descrivere prodotti, strutture o procedure relativi al mondo del commercio		X	
Capacità: - - Saper rispondere in forma scritta a domande su testi di argomento settoriale e di civiltà; - Saper esporre i contenuti di argomento settoriale e di civiltà in modo sostanzialmente corretto anche se in forma mnemonica		X	
DISCIPLINA: Scienze Motorie e Sportive			
Conoscenze: saper combinare, adattare e assemblare schemi motori di base in forme sempre più complesse.		X	
Competenze: possedere gli aspetti principali delle tematiche trattate.		X	
Capacità: saper partecipare a giochi sportivi con regole federali e saper arbitrare. Saper giocare utilizzando tecniche, schemi e tattiche apprese nel corso di studi. Adoperarsi per mantenere un buon clima di gruppo.			X
DISCIPLINA: Matematica			
Conoscenze - Saper studiare semplici funzioni razionali (con fattori di primo e secondo grado). - Conoscere il concetto di funzione ed i principali elementi descrittivi. - Conoscere il significato e saper rappresentare le principali funzioni che caratterizzano un problema di natura economica. - Conoscere il concetto di costo fisso, variabile e totale, ricavo, utile e perdita di un problema economico.		X	

<p>Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saper interpretare il grafico di una funzione rispetto a dominio, segno e intersezioni con gli assi, limiti agli estremi del dominio ed asintoti, andamento e punti di massimo o minimo (relativo-assoluto). - Saper interpretare le principali funzioni che caratterizzano un problema di natura economica. - Costruire modelli e risolvere semplici problemi di natura economica. 		X	
<p>Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di collegare ambiti tematici di diverse discipline. - Capacità di proporre soluzioni in modo sufficientemente autonomo ai diversi problemi proposti. 			X
DISCIPLINA: Informatica			
<p>Conoscenze: I Fogli di stile CSS. I contenitori HTML e i selettori CSS. I Form e l'interazione con l'utente. Accessibilità e usabilità dei siti web. Concetti e termini riguardanti le reti e Internet. Potenzialità delle reti per le aziende. Conoscenza dei servizi per la ricerca dei dati, la comunicazione e il business. Problemi di sicurezza nelle reti e significato e controllo dei dati. Query di base e avanzate. Creazione e personalizzazione di maschere e report Modelli, processi e flussi informativi nel sistema aziendale I sistemi ERP e CRM</p>		X	
<p>Competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. • Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento • Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza. 		X	
<p>Capacità: Saper creare fogli di stile, blocchi e form html per la formattazione e la suddivisione delle pagine Web e per l'inserimento di dati. Saper utilizzare gli strumenti per la ricerca delle informazioni in Internet e saper utilizzare le applicazioni per comunicare in rete. Saper estrarre dal database informazioni utili alla gestione aziendale, ottenere dati di riepilogo significativi e migliorare la qualità delle informazioni presentate. Saper interpretare i sistemi aziendali e i processi e i flussi informativi.</p>		X	

DISCIPLINA: Lingua inglese			
<p>Conoscenze</p> <p>Conoscere i contenuti proposti specifici dell'indirizzo</p> <p>Conoscere le strutture morfo-sintattiche di base</p> <p>Conoscere il lessico della lingua settoriale</p>		X	
<p>Competenze</p> <p>Comprendere ed esporre in forma scritta ed orale la teoria di riferimento .</p> <p>Comprendere ed esporre in forma scritta ed orale i contenuti relativi agli argomenti di civiltà.</p> <p>Saper esprimere opinioni su argomenti di carattere settoriale</p>		X	
<p>Capacità</p> <p>Saper esporre i vari argomenti a livello spesso mnemonico, saper esporre una riflessione personale in modo sostanzialmente corretto.</p>		X	
DISCIPLINA: Tecniche prof. dei servizi commerciali			
<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conoscenza delle principali problematiche connesse alla formazione, redazione e interpretazione del bilancio, all'attività di analisi, programmazione e controllo dei costi e dei risultati dell'attività aziendale - Conoscenza delle metodologie e delle procedure di calcolo e contabili inerenti le tematiche oggetto di analisi 		X	
<p>Competenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborare e redigere prospetti, documenti e rilevazioni contabili - Trarre informazioni dall'analisi di dati, tabelle, grafici e produrre semplici relazioni a commento - Analizzare e trovare soluzione a problematiche professionali - Rielaborare in forma orale e scritta e con l'utilizzo del lessico appropriato i contenuti appresi 			X
<p>Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di proporre collegamenti tra diversi ambiti disciplinari - Capacità di documentare adeguatamente e in modo sufficientemente autonomo il proprio lavoro - Capacità di collegare gli argomenti oggetto di studio alle problematiche attuali dell'ambiente socio-economico 			X
DISCIPLINA: Italiano			
<p>Conoscenze:</p> <p>Conoscenza dei principali autori della produzione letteraria italiana (e di alcuni esempi della produzione straniera) della seconda metà dell'Ottocento e del Novecento.</p>		X	
<p>Competenze:</p> <p>Capacità di lettura e analisi dei testi letterari.</p>			X

Capacità: Capacità di rielaborare in forma chiara e corretta e in modo coerente e pertinente in relazione alla richiesta.			X
DISCIPLINA: Storia			
Conoscenze: Conoscenza di eventi e concetti fondamentali della storia dell'età contemporanea.		X	
Competenze: Capacità di utilizzare la terminologia specifica e gli strumenti di lavoro.			X
Capacità: Capacità di effettuare confronti e stabilire relazioni tra gli eventi.			X
DISCIPLINA: Tecniche della comunicazione e della relazione			
Conoscenze: Conoscenza dei contenuti degli argomenti trattati. Attenzione e partecipazione in classe.		X	
Competenze: Completezza nell'argomentazione e capacità di approfondimento. Chiarezza nell'esposizione. Riflessione ed esposizione di un argomento anche con riferimenti aziendali.		X	
Capacità: Capacità di elaborazione, di sintesi e di collegamento. Padronanza e correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina. Approfondimenti anche con contributi personali raccolti dalla realtà socio-economica attuale.		X	
DISCIPLINA: Religione Cattolica			
Conoscenze: Ruolo della religione nella società contemporanea: secolarizzazione, pluralismo, nuovi fermenti religiosi e globalizzazione; Identità del cristianesimo in riferimento ai suoi documenti fondanti e all'evento centrale della nascita, morte e risurrezione di Gesù Cristo; La concezione cristiano-cattolica del matrimonio e della famiglia; scelte di vita, vocazione, professione; Il magistero della Chiesa su aspetti peculiari della realtà sociale, economica, tecnologica.		X	

<p>Competenze: Sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale; Cogliere la presenza e l'incidenza del cristianesimo nelle trasformazioni storiche prodotte dalla cultura umanistica, scientifica e tecnologica; Utilizzare consapevolmente le fonti autentiche del cristianesimo, interpretandone correttamente i contenuti nel quadro di un confronto aperto ai contributi della cultura scientifico-tecnologica.</p>		X	
<p>Capacità: Motivare, in un contesto multiculturale, le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana in un quadro di un dialogo libero, aperto e costruttivo; Individuare la visione cristiana della vita umana e il suo fine ultimo, in un confronto aperto con quello di altre religioni e sistemi di pensiero; Riconoscere il rilievo morale delle azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico e tecnologico; Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e dell'affettività e la lettura che ne dà il cristianesimo; Usare e interpretare correttamente e criticamente le fonti autentiche della tradizione cristiano-cattolica.</p>		X	
DISCIPLINE: Diritto ed economia			
<p>Conoscenze: Conoscenza dei principali contratti relativi al mondo delle imprese e di alcuni istituti di finanza pubblica e della legislazione sociale</p>		X	
<p>Competenze: Acquisizione progressiva di un linguaggio appropriato e corretto</p>		X	
<p>Capacità: Capacità di rielaborare in forma autonoma i contenuti e di interpretare, almeno a grandi linee, i fenomeni giuridico-economici legati all'attualità</p>		X	

VERIFICA e CRITERI di VALUTAZIONE	
DISCIPLINA: Lingua francese	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Efficacia e correttezza della forma espressiva Conoscenza dei contenuti.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	La conoscenza di contenuti orali e scritti, anche se non sempre esposti in modo formalmente corretto, ma comunque in grado di esplicitare il messaggio, garantisce la sufficienza.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: almeno due a quadrimestre (comprensione del testo, quesiti a risposta aperta, esercizi strutturali e di completamento); verifiche orali: almeno due a quadrimestre.
DISCIPLINA: Scienze Motorie e Sportive	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Incremento della prestazione rispetto alla situazione iniziale La correttezza tecnica del gesto Terminologia adeguata e pertinente Impegno e motivazione Rendimento in termini di conoscenza, abilità accertate
Esplicitazione del	Comprende nelle grandi linee generali le situazioni

livello di sufficienza:	Riconosce informazioni e dati fondamentali Conosce gli elementi principali della disciplina Usa un lessico di base specifico della disciplina Usa in modo lineare procedimenti e tecniche disciplinari in contesti già noti o già elaborati dal docente
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Osservazione sistematica Misurazione dei test oggettivi anche relativi alle conoscenze Almeno due pratiche per quadrimestre
DISCIPLINA: MATEMATICA	
Indicatori e/o descrittori adottati:	<ul style="list-style-type: none"> - Capacità di studiare e rappresentare semplici funzioni, nota l'equazione. - Conoscenza dei contenuti essenziali. - Correttezza e coerenza del procedimento risolutivo. - Capacità di interpretare e leggere le caratteristiche principali di un grafico. - Capacità di formulare modelli matematici per la risoluzione di semplici problemi economici.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	<ul style="list-style-type: none"> - Nelle prove scritte si è attribuito un livello di sufficienza al conseguimento del 50%, 55% o 60% del punteggio massimo, a seconda della difficoltà e agli obiettivi della prova stessa. - Nella prova orale si è attribuito il livello di sufficienza a chi ha dimostrato una conoscenza ed una esposizione sostanzialmente corretta dei contenuti ed ha saputo orientarsi nella soluzione dei problemi anche se guidato.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	<ul style="list-style-type: none"> - E' stata effettuata una verifica scritta (strutturata con esercizi e quesiti) al termine di ogni unità didattica e almeno una prova orale per quadrimestre; sono state inoltre programmate dove necessario prove orali e/o scritte per il recupero. - Nel primo quadrimestre: tre prove scritte e almeno una verifica orale - Nel secondo quadrimestre: tre prove scritte e almeno una prova orale.
DISCIPLINA: INFORMATICA	
Indicatori e/o descrittori adottati:	<p>Conoscenza e comprensione dei contenuti e delle conoscenze presentate durante l'anno, capacità di applicazione dei contenuti nella risoluzione di quesiti teorico/pratici proposti dal docente. Attenzione e partecipazione in classe e capacità di approfondimento.</p> <p>Le conoscenze teoriche e pratiche che si prevede vengano acquisite sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza della teoria dei database e capacità di creare modelli di dati usando il software Access. - conoscenza del funzionamento e della struttura degli applicativi gestionali. - conoscenza del linguaggio html e della struttura delle pagine web e capacità di creare semplici pagine html e di collegarle tra loro. - conoscenza dei concetti di base delle reti e della trasmissione delle informazioni via internet.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Nelle verifiche di teoria per il raggiungimento della sufficienza è stato richiesto di rispondere correttamente almeno al 60% delle domande. Nelle verifiche pratiche la sufficienza è stata fissata al 60% del punteggio totale raggiungibile con la risoluzione di tutti i quesiti posti.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	<p>Le verifiche di teoria sono state svolte al termine di ogni unità didattica sottoponendo agli studenti dei quiz a risposta multipla utilizzando una piattaforma digitale.</p> <p>Le verifiche pratiche sono state svolte per quegli argomenti che prevedevano l'acquisizione di capacità e abilità pratiche, ad esempio è stato richiesto di creare modelli di database e pagine web.</p>
DISCIPLINA: LINGUA INGLESE	
Indicatori e/o descrittori adottati:	<p>Efficacia e correttezza della forma espressiva</p> <p>Comprensione dei contenuti</p>
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Comprensione e conoscenza di contenuti orali e scritti, anche se non sempre esposti in modo formalmente corretto sia nella lingua scritta sia nella lingua orale
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	<p>Verifiche scritte: almeno due a quadrimestre, comprensione del testo, quesiti a risposta aperta.</p> <p>Verifiche orali: minimo due per quadrimestre</p>
DISCIPLINA: TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti, correttezza nelle applicazioni, pertinenza di contenuto, capacità di trarre semplici informazioni di base dall'analisi di dati, tabelle, grafici e produrre semplici relazioni a commento, capacità di comunicare in modo chiaro e con utilizzo del lessico appropriato, impegno e partecipazione.
Esplicitazione del	Acquisizione delle conoscenze non approfondite, ma complessivamente strettamente

livello di sufficienza:	accettabili; applicazione delle conoscenze sufficientemente corretta; comunicazione sufficientemente chiara seppur lessicalmente poco appropriata.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali, scritte e/o in laboratorio sistematicamente alla fine di ogni modulo o a intervalli più frequenti se riferite a singole UD particolarmente complesse. Si sono privilegiate le verifiche formative e sommative in forma scritta, più consone alla preparazione della seconda prova dell'Esame di Stato.
DISCIPLINA: ITALIANO	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; capacità di lettura e analisi dei testi; capacità di rielaborazione.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Verifiche scritte: pertinenza rispetto alla traccia; organicità e sviluppo del contenuto; correttezza della forma. Verifiche orali: conoscenza degli argomenti fondamentali; esposizione chiara e lineare.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte: minimo due per quadrimestre, in prevalenza per mezzo di analisi di testi letterari e sotto forma di tema di varia tipologia. Verifiche orali: minimo due per quadrimestre
DISCIPLINA: STORIA	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; possesso delle abilità di base; capacità di effettuare confronti e stabilire relazioni tra eventi.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Conoscenza degli eventi e dei concetti fondamentali; possesso delle abilità di base fondamentali. Utilizzo del linguaggio specifico della disciplina.
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche scritte/orali: minimo due per quadrimestre.
DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti degli argomenti trattati. Attenzione e partecipazione in classe. Capacità di approfondimento, riflessione ed esposizione di un argomento, anche con riferimenti a realtà aziendali.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Conoscenza strutturale dei contenuti, con lessico specifico minimo. Attenzione e coinvolgimento sufficiente durante la lezione
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali e scritte al termine di ogni modulo.
DISCIPLINA: DIRITTO ED ECONOMIA	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza dei contenuti; capacità di lettura ed analisi dei testi; capacità di rielaborazione.
Esplicitazione del livello di sufficienza:	La conoscenza di contenuti, esposti in modo formalmente corretto anche senza l'utilizzo del linguaggio tecnico – giuridico specifico
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Sono state effettuate per ogni quadrimestre prove orali, scritte (anche per il recupero)
DISCIPLINA: RELIGIONE CATTOLICA	
Indicatori e/o descrittori adottati:	Conoscenza del lessico religioso Capacità di rielaborazione critica personale Saper collegare la propria esperienza con i contenuti trattati Saper distinguere le fonti
Esplicitazione del livello di sufficienza:	Utilizzo di un adeguato lessico religioso Comprensione adeguata dei contenuti trattati e connessione con situazioni della vita concreta Cogliere il significato delle argomentazioni. Distinzione e utilizzo adeguato delle fonti (bibliche, Magistero, ...)
Frequenza e caratteristiche delle verifiche:	Verifiche orali, una per quadrimestre e compiti in situazione Confronto dialogico.

Simulazione della Prima prova		
Argomento	Tipologia	Tempi
Vedi allegati	A (analisi e interpretazione di un testo letterario italiano) – B (analisi e produzione di un testo argomentativo) – C (riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità)	<ul style="list-style-type: none"> - 14 dicembre 2023 - durata 6 ore - 4 aprile 2024 - - durata 6 ore

Per la documentazione completa si rimanda agli allegati testi delle prove.

Simulazione della Seconda prova		
Argomento	Tipologia	Tempi
Vedi allegato	Vedi allegato	16 aprile 2024 – durata 6 ore

Per la documentazione completa si rimanda agli allegati testi delle prove.

Simulazione del colloquio		
Argomento	Discipline coinvolte	Tempi
Si rimanda alle indicazioni del MIUR	Tecniche professionali dei servizi commerciali, Italiano e Storia, Diritto ed economia, Lingua Inglese, Lingua francese, Matematica.	<ul style="list-style-type: none"> - 14 maggio 2024 – - durata 2 ore - 23 maggio 2024 – - durata 2 ore

Per la valutazione si rimanda alla specifica griglia allegata di valutazione della prova orale.

Componenti del Consiglio di classe

Cognome	Nome	Disciplina	Firma
ALBERTINI	SILVIA	MATEMATICA	Silvia Albertini
BASSINI	MARCO	INFORMATICA	Marco Bassini
BONFANTI	ALBERTO	SOSTEGNO	Alberto Bonfanti
CANTINI	LAURA	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI - ED. CIVICA	Laura Cantini
CARONE	FILOMENA	LINGUA INGLESE - ED. CIVICA	Filomena Carone
CORBARI	ELISABETTA	SECONDA LINGUA STRANIERA - ED. CIVICA	Elisabetta Corbari
DE ROSA	MICHELA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	Michele De Rosa
LUPI	SUSANNA	TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	Susanna Lupi
MANFREDINI	CHIARA	LINGUA E LETTERATURA ITALIANA - ED. CIVICA - COMPORTAMENTO	Chiara Manfredini
MARTINELLI	DON ALBERTO	RELIGIONE CATTOLICA / ATTIVITA' ALTERNATIVA	Don Alberto Martinelli
PAGLIARDI	MICHELA	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	Michele Pagliardi
PINI	LORENZO	SOSTEGNO	Lorenzo Pini
VENTURA	ANNALISA	DIRITTO ED ECONOMIA - ED. CIVICA	Annalisa Ventura

Il Coordinatore

Chiara Manfredini

Il Segretario

Lorenzo Pini

I Rappresentanti degli studenti

Roberta Monica Grazia

Cremona, 7/05/2024

Il Dirigente Scolastico

Michele Pini

ALLEGATI

ALL. N. 1 - UDA di Educazione Civica

ALL. N. 2 – Simulazioni di prove effettuate in preparazione dell'esame di stato

ALL. N. 3 - Griglia di valutazione della prova orale

ALL N 4 - UDA multidisciplinare

Allegati inviati separatamente in apposito file alla Segreteria Didattica per la

Commissione:

ALL. N. 5- Documentazione relativa alle attività di PCTO/Project Work

ALL. N. 6 - Documentazione relativa ad alunni con PEI o PDP